Manual Funcional PORTAL AUTOGESTIÓN Mi plan

Fecha: 10/08/2021





A continuación se relacionan las diferentes opciones que presenta el Portal Autogestión, aplicación donde los clientes ingresan para información de sus servicios.

- Inicio
- Soporte
- PQRS
- Mi Plan
- Mis Facturas
- Speed Test
- ¿Donde pagar?
- Certificaciones
- Actualizar Datos

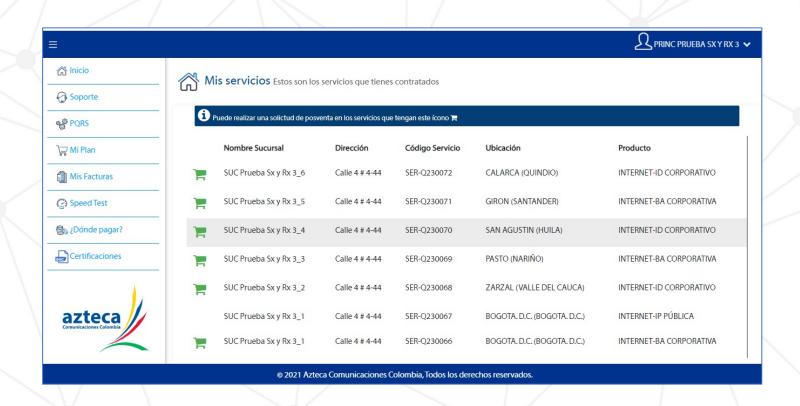








En la opción de **Mi Plan** se pueden ver los servicios que tiene el cliente, tendrá la opción de generar un cambio en sus servicios a través de la generación de posventas.

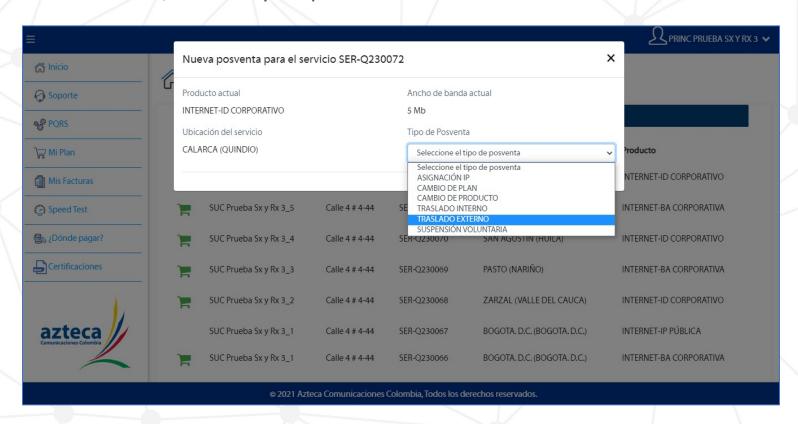








Al ingresar en el carrito de ventas se pueden ver las posventas que pueden ser gestionadas de acuerdo al servicio seleccionado: Asignación IP, Cambio de Plan, Cambio de Producto, Traslado y Suspensión Voluntaria.









Una vez diligenciado el formulario de acuerdo a la posventa seleccionada, el sistema presenta un mensaje de confirmación, el número de la posventa para su seguimiento y la notificación correspondiente. Estas serán gestionadas por el personal de Azteca Comunicaciones Colombia.

