

# Manual Funcional PORTAL AUTOGESTIÓN

## Configuración

Fecha: 10/08/2021





A continuación se relacionan las diferentes opciones que presenta el Portal Autogestión, aplicación donde los clientes ingresan para información de sus servicios.

- Inicio
- Soporte
- PQRS
- Mi Plan
- Mis Facturas
- Speed Test
- ¿Dónde pagar?
- Certificaciones
- Actualizar Datos

The screenshot shows the Azteca self-service portal. At the top right, it says 'FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA - PRINCIPAL'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Soporte, PQRS, Mi Plan, Mis Facturas, Speed Test, ¿Dónde pagar?, and Certificaciones. The main content area is titled 'Servicios de Conectividad e Internet' and lists services: Internet Dedicado, Internet Banda Ancha, Canales MPLS, Wifi Gestionado, and Internet Productivo y Dinámico. On the right, there is a 'Resumen de cuenta' section showing: Saldo: 5254113, Facturas pendientes: 0, and Mora: 74 días, with a 'PAGUE EN LINEA' button. Below this are four service tiles: 'Mis Facturas' (Consulta y descarga tus facturas y certificados de pago), 'Speed test' (Verifica la velocidad de tu conexión), 'Mi plan' (Modifica los servicios contratados en tu plan actual), and 'PQRS' (Gestiona tus preguntas, quejas, reclamos y solicitudes). The footer contains the Azteca logo and the text '© 2021 Azteca Comunicaciones Colombia, Todos los derechos reservados.'



Para modificar la contraseña de ingreso al Portal Autogestión, se debe ingresar al menú superior derecho opción **“Configuración”**.

