

# Manual Funcional PORTAL AUTOGESTIÓN

## Certificaciones

Fecha: 10/08/2021





A continuación se relacionan las diferentes opciones que presenta el Portal Autogestión, aplicación donde los clientes ingresan para información de sus servicios.

- Inicio
- Soporte
- PQRS
- Mi Plan
- Mis Facturas
- Speed Test
- ¿Dónde pagar?
- Certificaciones
- Actualizar Datos

FEDERACION NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA - PRINCIPAL

Inicio

Soporte

PQRS

Mi Plan

Mis Facturas

Speed Test

¿Dónde pagar?

Certificaciones

### Servicios de Conectividad e Internet

- Internet Dedicado
- Internet Banda Ancha
- Canales MPLS
- Wifi Gestionado
- Internet Productivo y Dinámico

Resumen de cuenta:

- Saldo: **5254113**
- Facturas pendientes: **0**
- Mora: **74 días**

**PAGUE EN LINEA**

**Mis Facturas**  
Consulta y descarga tus facturas y certificados de pago.

**Speed test**  
Verifica la velocidad de tu conexión.

**Mi plan**  
Modifica los servicios contratados en tu plan actual.

**PQRS**  
Gestiona tus preguntas, quejas, reclamos y solicitudes.

© 2021 Azteca Comunicaciones Colombia, Todos los derechos reservados.

